

Algemene Voorwaarden Eindeloos! Media/GraphicKitchen, gevestigd te (7942 KC) Meppel aan de Eekhorstweg 31c, gedeponeerd bij de K.v.K. in Meppel onder nummer 04069431

Inhoud:

Art. 1: Definities, Art. 2: Algemeen, Art. 3: Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten, Art. 4: Annulering, Art. 5: Prijs, Art. 6: Prijswijzigingen, Art. 7: Betaling, Art. 8: Verstrekken van gegevens, Art. 9: Gebruik en andere leveranciers, Art. 10: Levering en eigendomsvoorbehoud, Art. 11: Termijn van levering, Art. 12: Inhoud en wijziging overeenkomst, Art. 13: Zet-, druk- en andere proeven, Art. 14: Rechten van industriële eigendom en auteursrechten, Art. 15: Naamsvermelding, Art. 16: Eigendom opdrachtgever, Art. 17: Overmacht, Art. 18: Uitsluiting aansprakelijkheid, Art. 19: Geheimhouding, Art. 20: Wijzigingen, Art. 21: Eigen promotie, Art. 22: Bewijsexemplaren, Art. 23: Weergave van informatie, Art. 24: Toepasselijk recht

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de levering of vervaardiging van goederen of dan wel het verrichten van diensten;
- b. Leverancier: Eindeloos! Media/GraphicKitchen, gevestigd te Meppel, die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en alle offertes of aanbiedingen van leverancier.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever, dan wel derden zijn nimmer van toepassing op aanbiedingen, offertes van en overeenkomsten met leverancier, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat de algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden van toepassing zullen zijn. De van een aanbod, offerte, advies, prijsopgave, begroting, voorcalculatie deel uitmakende technische specificaties en tekeningen hebben het karakter van een aanduiding bij benadering.
3. Voor zover zou blijken dat een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of onderdelen daarvan nietig zouden zijn laat dat de rechtsgeldigheid van de overige artikelen of onderdelen van artikelen onverlet.
4. Leverancier is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of te vervangen. Deze veranderingen treden 30 dagen na bekendmaking in werking. Binnen deze termijn kunnen afnemers schriftelijk bezwaar maken tegen deze veranderingen.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

1. Aanbiedingen, offertes, adviezen, prijsopgaven en daarop gerichte mededelingen van leverancier zijn vrijblijvend, tenzij leverancier schriftelijk heeft vermeld dat deze handelingen niet vrijblijvend zijn. Ze hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van 60 dagen na datum. De prijsopgaven kunnen veranderingen ondergaan door onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
2. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
3. Overeenkomsten met leverancier komen tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van een door leverancier opgestelde overeenkomst of door schriftelijke aanvaarding door opdrachtgever van een schriftelijk aanbod van leverancier, danwel door schriftelijke vastlegging door leverancier van de met opdrachtgever gemaakte afspraken. Indien de opdrachtgever dit nalaat en de opdracht door leverancier wordt bevestigd en daartegen binnen 8 dagen na ontvangst geen bezwaar wordt gemaakt, zal de inhoud van deze bevestiging gelden. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en leverancier een aanvang met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt de opdrachtgever geacht de opdracht te hebben verstrekt, conform de offerte.
4. Wijzigingen in de overeenkomst en aanvullingen op de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk plaatsvinden, tenzij leverancier uitdrukkelijk anderszins aangeeft.
5. Leverancier heeft het recht door de opdrachtgever aangeleverde items, waaronder maar niet beperkt tot teksten, foto's, tekeningen, databestanden en andere gegevens te weigeren op te nemen in de te leveren zaken of te gebruiken bij de te verlenen diensten, wanneer deze items in strijd zijn met algemeen aanvaarde normen en waarden, wanneer deze discriminerend zijn ten aanzien van religie, ras, uiterlijk, geslacht, cultuur of wanneer daarmee in strijd wordt gehandeld met wetgeving of wanneer daarmee oneigenlijk gebruik gemaakt wordt van internet.

Artikel 4: Annulering

De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden onder andere begrepen de door de leverancier geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de leverancier reeds (ter voorbereiding) heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

Artikel 5: Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen alsmede exclusief transport-, verzekerings- en implementatiekosten en kosten van in te schakelen derden.
2. De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. De prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de prijsopgave geldende kostprijsbepalende factoren.

Artikel 6: Prijswijzigingen

1. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met één en ander vergelijkbaar zijn.

2. Extra bewerkelijke teksten, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, foto's, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de opdrachtgever die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond tot verhoging van de overeengekomen prijs.

3. De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na ontvangst van beeldmateriaal, foto's, werktekeningen, modellen, tekst en van zet-, druk- en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 7: Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening op opschorting te kunnen beroepen.

2. De leverancier is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, bij de aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals hosting, materiaal en proeven. De leverancier is te allen tijde gerechtigd te verlangen dat bij vooruitbetaling wordt geleverd.

3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze in verzuim en de wettelijke rente verschuldigd over de alsdan openstaande facturen. De leverancier is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.

4. Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop vervallen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder inbegrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15 % van de hoofdsom met rente met een minimum van 200 Euro.

5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever of het indienen van een verzoek krachtens de WSNP door de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 8. Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering voor leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke, bruikbare en duidelijke gegevens/benodigde materialen.

Artikel 9. Gebruik en andere leveranciers

Oprachten aan productiebedrijven met betrekking tot het verveelvoudigen of de openbaarmaking van het product/website/programma, worden door of namens, in opdracht van en voor rekening en risico van de opdrachtgever verstrekt. Leverancier houdt zichzelf voor de uitvoering van die opdracht waar nodig beschikbaar voor mondeling overleg. Op verzoek van de opdrachtgever kan leverancier, voor risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

Artikel 10: Levering en eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de leverancier zijn bedrijf uitoefent.

2. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de leverancier te leveren zaken of te verrichten diensten. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de leverancier bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de te leveren zaken in ontvangst te nemen. Voorts zal opdrachtgever ook zonder daartoe in gebreke te zijn gesteld in verzuim zijn indien hij de diensten niet afneemt op de overeengekomen datum.

3. Iedere levering van zaken of het verrichten van diensten door de leverancier aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de zakenrechtelijke eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

4. Indien transport van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het transport en bij het in- en uitladen. Onder transport wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.

5. De leverancier is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 11: Termijn van levering

1. Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De leverancier is, bij een schriftelijk overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

2. De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging(en) in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in artikel 13 lid 2 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging(en) of het geringe openthoud de leverancier in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

3. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld in artikel 6 lid 2 en door inachtneming van het bepaalde in artikel 13 lid 2 en 7 lid 2 van deze voorwaarden.

4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen (uiterste) termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier noodzakelijk is. De leverancier is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

5. In geval van overmacht heeft leverancier het recht hetzij de koopovereenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd te kunnen annuleren, hetzij de overeengekomen termijn te verlengen voor de duur der overmacht, tot een maximum van 30 dagen, terwijl leverancier in beide gevallen niet tot schadevergoeding verplicht is. Leverancier houdt zich tot een inspanningsverplichting ten aanzien van de presentatie van informatie van de opdrachtgever. Gezien de afhankelijkheid van externe en door leverancier niet te beïnvloeden factoren (zoals verstrekking van noodzakelijke informatie en materiaal), kan de opdrachtgever geen beroep doen op een zogenaamde 'fatale termijn' die bij de overschrijding uitzicht zou bieden op een tekortkoming in de nakoming (wanprestatie).

Artikel 12: Inhoud en wijziging overeenkomst

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax, e-mail per computer en soortgelijke transmissiemedia.

Artikel 13: Zet-, druk- en andere proeven

1. Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen beide partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste proef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Lichte verschillen tussen de uiterlijk uitvoering van het product en het door de opdrachtgever goedgekeurde ontwerp kunnen voor opdrachtgever geen aanleiding zijn het uiteindelijke product af te keuren.

2. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk-, of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de leverancier terug te zenden.

3. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

4. De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

5. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 14: Rechten van industriële eigendom en auteursrechten

1. Op alle door de leverancier vervaardigde goederen, zoals ontwerptekeningen, illustraties, Artwork, prototypes, prints, proefdrukken, werk- en detailtekeningen, modellen, informatiedragers, computer-programmatuur, databestanden, fotografische opnamen, films, geluidsbestanden, e.d. berust het industrieel eigendomsrecht danwel het auteursrecht van de leverancier, ook als één of meer van de hiervoor vermelde creaties als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur staan vermeld.

2. De leverancier is niet gehouden de rechten als genoemd in lid 1 aan de opdrachtgever over te dragen.

3. De leverancier is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde goederen voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de leverancier en de opdrachtgever overeengekomen dat deze zaken door de leverancier zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

4. Opdrachtgever garandeert aan leverancier dat de opdrachtgever copyright heeft op alle items, waaronder maar niet beperkt tot logo's, foto's, grafische voorstellingen, muziek-, film-, geluidsbestanden en teksten die de opdrachtgever aanlevert, of dat er toestemming is van de copyright houder voor opname van deze elementen in een opdracht.

5. Opdrachtgever vrijwaart leverancier tegen alle aanspraken van derde uit hoofde van inbreuk op rechten van industriële eigendom en auteursrechten terzake de opdrachtgever aan leverancier aangeleverde items als hiervoor vermeld.
6. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor alle vorderingen van derden voor zover onverhoopt mocht blijken dat opdrachtgever hetgeen hij overeenkomstig lid 4 heeft gegarandeerd niet nakomt of dat opdrachtgever ten onrechte de hiervoor vermelde garantie heeft verstrekt.
7. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht het voeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
8. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Leverancier, verkrijgt hij daarmee het uitsluitend recht tot het gebruik van het product/ontwerp/illustratie voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bestemmingen en/of oplage zoals die bij de opdracht zijn overeengekomen. Is over de bestemming of oplage niets vastgelegd, dan geldt het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen.
9. Bij ruimer gebruik dan overeengekomen dient tussen partijen een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten.

Artikel 15: Naamsvermelding

Leverancier is te allen tijde gerechtigd om het ontwerp te signeren en/of haar naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie of op een aankondiging of webpagina of titelrol. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van leverancier openbaar te maken of te verveelvoudigen. Als leverancier dit nodig acht zal de opdrachtgever het te verveelvoudigen en/of openbaar te maken werk voorzien van het symbool © met de naam van leverancier en het jaar van de eerste openbaarmaking; of het symbool (R), met het zij het jaar van het internationaal depot en de naam van leverancier/depouhouder, hetzij het nummer van het internationaal depot.

Artikel 16: Eigendom opdrachtgever

1. De leverancier zal door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
3. De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan de leverancier van kopij, een tekening, een print, een ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze duplicaten onder zich te houden voor het geval afgegeven zaken tijdens de bewaring door de leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever de leverancier op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
4. De opdrachtgever verleent de leverancier omgaand op verzoek van leverancier een pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met de leverancier door hem in de macht van de leverancier worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan de leverancier verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 17: Overmacht

1. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van virussen, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen van vervoer, stagnatie in, beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, stroom, gas, of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk, schade, diefstal en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden worden aange-merkt als overmacht en zijn niet aan de leverancier toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.

Artikel 18: Uitsluiting aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of grove schuld van de zijde van leverancier, is leverancier nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
2. Voorts geldt als aanvullende schadebeperkende omstandigheid dat leverancier nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan de waarde of het financieel belang van de overeenkomst en leverancier voorts nimmer gehouden is meer schade te vergoeden dan de schade die de leverancier van haar leverancier vergoed krijgt.
3. Opdrachtgever vrijwaart leverancier voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden die mochten ontstaan door schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig danwel onzorgvuldig gebruik van de door opdrachtgever aan leverancier geleverde producten en diensten.
4. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde goederen of diensten na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
5. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Daarnaast is leverancier nimmer aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van gegevens die worden opgeslagen.

6. Ondanks het feit dat leverancier de uiterste zorg besteedt aan de betrouwbaarheid en de actualiteit van de gegevens, kunnen hier onjuistheden in voorkomen. Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het overnemen door contractspartijen of derden van gegevens verstrekt of doorgegeven door leverancier. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden, problemen veroorzaakt door of inherent aan het verspreiden van informatie via internet alsmede als gevolg van technische storingen.

Artikel 19: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 20: Wijzigingen

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Leverancier veranderingen in de voorlopige of definitieve producten/ontwerpen/illustraties aan te brengen. Leverancier kan deze toestemming niet onthouden indien dat in strijd met de redelijkheid is. De opdrachtgever dient bij een door hem gewenste wijziging Leverancier als eerste in de gelegenheid te stellen om deze uit te voeren. Hiervoor dient een vergoeding te worden betaald, op basis van de gebruikelijk door Leverancier gehanteerde honorariumtarieven.

Artikel 21: Eigen promotie

Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Leverancier de vrijheid het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 22: Bewijsexemplaren

De opdrachtgever zal, in geval van een ontwerp dat in serie zal worden vervaardigd, Leverancier kosteloos 10 tot 20 exemplaren van het verveelvoudigde product/ontwerp/illustratie, of van het betreffende onderdeel daarvan doen toekomen, zodra publicatie of openbaarmaking heeft plaatsgevonden. Voor waardevolle stukken of zeer kleine oplagen zal een geringer aantal gelden.

Artikel 23: Weergave van informatie

Alle voorzorgsmaatregelen worden genomen om de informatie van de opdrachtgever compleet en correct op het internet weer te geven. Mocht om redenen buiten schuld van Leverancier deze informatie onjuist, verminkt of ontoereikend worden weergegeven dan vrijwaart de opdrachtgever Leverancier van alle hieruit voortvloeiende kosten c.q. problemen.

Leverancier spant zich in om de informatie van de opdrachtgever zodanig op het internet te zetten dat voor een zo groot mogelijk publiek de informatie correct en aantrekkelijk wordt gepresenteerd. Door aanwezigheid van een groot aantal verschillende manieren van internetgebruik (browser-variatie) kan een perfecte weergave niet altijd voor alle bezoekers van de site worden gegarandeerd. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade aan personen of goederen voortvloeiende uit het gebruik van de geleverde diensten en software, ook als deze ontstaan door ontwerpfouten in de geleverde software. Wij beperken ons uitsluitend tot vervanging van de niet volgens de overeenkomst geleverde software.

Artikel 24: Toepasselijk recht

1. De overeenkomst tussen de leverancier en de opdrachtgever wordt met uitsluiting van het recht van andere staten, beheerst door het Nederlands recht.
2. Van geschillen tussen partijen is met uitsluiting van andere gerechten bevoegd kennis te nemen de arrondissementsrechtbank waar leverancier gevestigd is, tenzij het geschil behoort tot de bevoegdheid van het kantongerecht. In dat laatste geval is de Kantonrechter bevoegd naar de competentieregels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.